

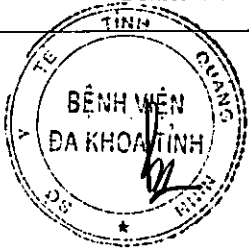
SỞ Y TẾ TỈNH QUẢNG NINH
BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH

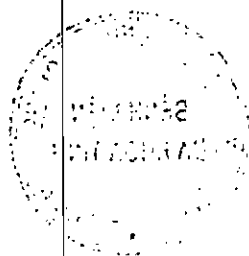
-----o0o-----



**QUY TRÌNH ĐIỀU DƯỠNG
TRONG CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH**

Mã hiệu: QT ĐD-08
Lần ban hành: 01
Ngày ban hành: 09/12/2022

Trách nhiệm	Soạn thảo	Kiểm tra	Phê duyệt
Chức vụ	Phó phòng Điều dưỡng	Trưởng phòng Điều dưỡng	Giám đốc
Chữ ký			
Họ và tên	Phạm Thị Thủy	Mai Thị Thanh Thủy	Nguyễn Bá Việt



BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH QUẢNG NINH	QUY TRÌNH	Mã : QT ĐD-08
	ĐIỀU DƯỠNG TRONG CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH	Lần BH : 01
		Ngày hiệu lực: 09/12/2022
		Trang : 2/4

1. MỤC ĐÍCH

Nhận biết tình trạng thực tế và những vấn đề chăm sóc sức khỏe cho mỗi cá nhân thiết lập những kế hoạch đúng với những khó khăn của người bệnh và đáp ứng các nhu cầu cần thiết cho người bệnh.

2. PHẠM VI

Áp dụng đối với điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y thực hiện chăm sóc người bệnh tại các khoa lâm sàng trong bệnh viện.

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

Quy chế bệnh viện ban hành kèm theo quyết định: 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19 tháng 09 năm 1997 do Bộ Y tế ban hành.

Thông tư số 31/2021/TT-BYT ngày 28/12/2021 về việc Quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện.

Tài liệu đào tạo thực hành lâm sàng cho điều dưỡng viên mới nhà xuất bản Y học Hà Nội năm 2020

4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT:

NB: người bệnh

BS: bác sĩ

CS: chăm sóc

CSNB: chăm sóc người bệnh

ĐD: điều dưỡng

HS: hộ sinh

KTY: kỹ thuật Y

ĐDT: điều dưỡng trưởng

LĐ: lãnh đạo

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH QUẢNG NINH	QUY TRÌNH	Mã : QT ĐD-08
	ĐIỀU DƯỠNG TRONG CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH	Lần BH : 01
		Ngày hiệu lực: 09/12/2022
		Trang : 3/4

5. NỘI DUNG QUY TRÌNH

Trách nhiệm	Các bước thực hiện	Mô tả/tài liệu công việc
ĐD/HS/KTY	<u>Bước 1:</u> Chuẩn bị tiếp đón người bệnh	- Chuẩn bị đầy đủ phương tiện để khám bệnh: Huyết áp, nhiệt kế, ống nghe... - Các phương tiện, dụng cụ CSNB(tùy theo nội dung CS chuẩn bị dụng cụ cho phù hợp)
ĐD/HS/KTY	<u>Bước 2:</u> Tiếp xúc người bệnh:	- Tiếp nhận người bệnh. - Chào hỏi NB, giới thiệu tên, chức danh với NB. + Hỏi họ tên, tuổi NB đồng thời đối chiếu với HSBA và sổ bàn giao NB. + Kiểm tra và nhận HSBA, các y lệnh (nếu có).... + Trao đổi với người chuyển bệnh nhân những thông tin của NB (nếu cần)
ĐD/HS/KTY	<u>Bước 3:</u> Nhận định tình trạng người bệnh	- Hỏi người bệnh/ gia đình người bệnh - Nhận định thực thể: khám - Nhận định về tâm thần, cảm xúc: hỏi và khám - nhận định tình trạng kinh tế, văn hóa. xã hội: hỏi người bệnh, gia đình - Nhận định yếu tố môi trường; Hỏi NB/NB các vấn đề liên quan ảnh hưởng tới NB
ĐD/HS/KTY	<u>Bước 4:</u> Xác định vấn đề chăm sóc/ Chẩn đoán chăm sóc	- Xác định các vấn đề chăm sóc của người bệnh tại thời điểm sau khi khám bệnh - Xếp xếp các vấn đề CS theo thứ tự ưu tiên
ĐD/HS/KTY	<u>Bước 5:</u> Lập kế hoạch chăm sóc	- Xác định rõ mục tiêu chăm sóc. - Có kế hoạch cho mỗi vấn đề chăm sóc.phù hợp
ĐD/HS/KTY	<u>Bước 6:</u> Thực hiện kế hoạch chăm sóc	- Liệt kê chi tiết các hoạt động chăm sóc cho mỗi vấn đề chăm sóc theo kế hoạch chăm sóc - Thực hiện các hoạt động chăm sóc trên người bệnh
ĐD/HS/KTY	<u>Bước 7:</u> Đánh giá hiệu quả, ghi chép hồ sơ	- Đánh giá trong và sau khi thực hiện các hoạt động chăm sóc - Đánh giá sự hợp tác của NB, kết quả / diễn biến tốt hoặc chưa tốt của NB sau khi thực đề chăm sóc

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH QUẢNG NINH		QUY TRÌNH	Mã : QT ĐD-08
		ĐIỀU DƯỠNG TRONG CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH	Lần BH : 01
			Ngày hiệu lực: 09/12/2022
			Trang : 4/4

6. BIỂU MẪU/PHỤ LỤC

TT	Mã hiệu	Tên Biểu mẫu / Phụ lục
1.	BM 01/ĐD-08	Bảng kiểm thực hành áp dụng QTĐD vào CSNB
2.	BM 02/ĐD-08	Kế hoạch chăm sóc

7. HỒ SƠ LƯU TRỮ

TT	Tên hồ sơ	Nơi lưu
1.	Phiếu công khai thuốc và vật tư tiêu hao	Khoa điều trị
<u>Lưu ý:</u> Sau khi hết hạn, chuyển hồ sơ xuống bộ phận lưu trữ của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Quảng Ninh.		

**BẢNG KIỂM THỰC HÀNH ÁP DỤNG
QUY TRÌNH ĐIỀU DƯỠNG VÀO CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH**

Họ tên người bệnh:

Mã y tế:.....Ngày sinh:/...../.....

Giới tính: Nam ☐ Nữ ☐ Số giường: Buồng:

Ngày vào viện:/...../..... Ngày ra viện:/...../.....

Chẩn đoán:

TT	Nội dung	Mức độ		
		Đạt	Không đạt	Ghi chú
1	Chuẩn bị			
2	Tiếp xúc NB			
3	Nhận định:			
	- Hỏi bệnh			
	- Nhận định thực thể			
	- Nhận định về tâm thần cảm xúc			
	- Nhận định tình trạng kinh tế, văn hoá, xã hội			
	Nhận định yếu tố môi trường:			
4	Xác định vấn đề CS/Chẩn đoán CS			
5	Lập KHCS			
6	Thực hiện KHCS			
7	Đánh giá			

Quảng Ninh, ngày tháng năm 20

Người kiểm tra